

Maxime FRANÇOIS

Ingénieur automatisation, IA et processus · Ingénieur industriel & de gestion

Liège, Belgique [✉ maxime.frc@gmail.com](mailto:maxime.frc@gmail.com)

PROFIL

Ingénieur en automatisation, IA et processus, avec deux diplômes : ingénieur industriel (HELMo Gramme) et ingénieur de gestion (HEC Liège). Je regarde comment le travail se fait vraiment, puis je l'automatise : workflows ERP, service desk, intégrations API et agents IA. Je fais le lien entre équipes techniques et métiers. Autodidacte en IA, je développe aussi mes propres applications avec Claude Code.

FORMATION

HEC Liège	Master
Ingénieur de gestion	Liège, Belgique • 2022 – 2025
HELMo Gramme	Master
Ingénieur industriel	Liège, Belgique • 2022 – 2024
HELMo Gramme	Bachelier
Ingénieur industriel	Liège, Belgique • 2019 – 2022

EXPÉRIENCE

Entreprise industrielle	Belgique
Ingénieur projets digitaux	oct. 2025 – Aujourd'hui
- Intégrations API et JSON avec Power Automate qui transforment les formulaires web en tickets complets et structurés, avec le bon demandeur, sans ressaisie ; compte de service dédié à la connexion API. - Prototype d'agent d'IA générative qui résume les demandes entrantes et les oriente vers la bonne file ; preuve de concept fonctionnelle, déploiement conditionné à une politique de gouvernance des données IA. - Prise en main de Business Central sans connaissance préalable, jusqu'à en devenir l'administrateur du site ; workflows d'approbation automatisés pour les bons de commande, factures et devis : de deux semaines d'attente, voire plus, à une validation en temps réel. - Passage d'une équipe support de 25 personnes d'une boîte Outlook partagée à Jira Service Management (environ 100 nouvelles demandes par jour) : files, règles de routage et traçabilité complète, avec conduite du changement. - Lancement d'un eShop en 2026 avec un intégrateur web externe : coordination des équipes, tests et configuration.	

Bureau d'ingénierie	Belgique
Étudiant ingénieur	2024 – 2025
Structuration des besoins et suivi de projets transversaux, en parallèle de ma dernière année.	

Transport public	Luxembourg
Stage de fin d'études (16 semaines)	2024
Modèle prédictif de l'état de santé (SOH) des batteries d'une flotte de bus électriques à partir des données de bord brutes, par technologie de batterie et modèle de bus, pour planifier les remplacements (Capex) avant qu'ils deviennent urgents.	

PROJETS

Mealventory, app de cuisine avec un assistant IA (bêta fermée)
Conçue et développée de bout en bout avec Claude Code : web, iOS et Android. Un assistant IA avec 16 outils qui agissent sur les données réelles du foyer, un serveur MCP pour y connecter Claude ou ChatGPT, 20 fonctions serveur et 149 tests automatisés.
mealventory.com

COMPÉTENCES

IA et agents	Automatisation et intégration
Claude, Claude Code, API Claude et OpenAI, Serveurs MCP, Conception de prompts, Gemini, Microsoft 365 Copilot	Power Automate, n8n, API REST, JSON
Systèmes d'entreprise	Développement
Business Central (admin ERP), Jira Service Management (admin), Excel	TypeScript, React, Supabase, PostgreSQL, Python, Vercel, GitHub Actions
Méthodes	
Analyse de processus, Structuration des besoins, Conduite du changement, Analyse de données et modélisation statistique	

LANGUES

Anglais	Français
Niveau professionnel	Langue maternelle

CENTRES D'INTÉRÊT

Musculation, cuisine, voyages